



Hospitality & Hotel Management SSC-I Matric Tech-I

Time allowed: 10
Total Marks : 06

Section – A is compulsory. All parts of this section are to be answered on this page and handed over to the Centre Superintendent. Deleting/overwriting is not allowed.

Do not use lead pencil.

حصہ اول لازمی ہے۔ اس کے جوابات اسی صفحہ پر دے کر ناظم مرکز کے حوالے کریں۔
کاٹ کر دوبارہ لکھنے کی اجازت نہیں ہے۔ سپیڈ پنسل کا استعمال ممنوع ہے۔

Version No.				
9	1	0	1	8

①	①	●	①	①
①	●	①	●	①
②	②	②	②	②
③	③	③	③	③
④	④	④	④	④
⑤	⑤	⑤	⑤	⑤
⑥	⑥	⑥	⑥	⑥
⑦	⑦	⑦	⑦	⑦
⑧	⑧	⑧	⑧	●
●	⑨	⑨	⑨	⑨

ROLL NUMBER						

①	①	①	①	①	①	①
①	①	①	①	①	①	①
②	②	②	②	②	②	②
③	③	③	③	③	③	③
④	④	④	④	④	④	④
⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤	⑤
⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥	⑥
⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦	⑦
⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧	⑧
⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨	⑨

Answer Sheet No. _____

Candidate's Sign. _____

Invigilator's Sign. _____

Q.1 Fill the relevant bubble against each question:

S #	Question	A	B	C	D	A	B	C	D
I.	The primary concept of hospitality is: ہسپتالیٹی کا بنیادی تصور کیا ہے؟	Providing services خدمات فراہم کرنا	Serving food and drinks کھانا اور مشروبات پیش کرنا	Ensuring guest satisfaction مہمان کی تسلی کو یقینی بنانا	Accommodating guests مہمانوں کو جگہ دینا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
II.	The purpose of a hotel in the hospitality industry is: ہوٹل کا مقصد کیا ہے؟	To provide a place for events تقریبات کے لئے جگہ فراہم کرنا	To serve meals to the public عوام کو کھانا پیش کرنا	To offer accommodation and services to guests مہمانوں کو رہائش اور خدمات فراہم کرنا	To organize conferences کانفرنس منعقد کرنا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
III.	The primary difference between local and international hospitality establishments is: مقامی اور بین الاقوامی ہوٹلوں میں بنیادی فرق کیا ہے؟	Size and location سائز اور مقام	Customer service standards کسٹمر سروس کے معیار	Menu offerings مینو کی پیشکش	Business hours کاروباری اوقات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
IV.	The main function of a hotel's health and spa facility is to: ہوٹل کے صحت اور سپا کی سہولت کا بنیادی کام کیا ہے؟	Offer medical services طبی خدمات فراہم کرنا	Provide recreational activities تفریحی سرگرمیاں فراہم کرنا	Enhance guest relaxation and well-being مہمانوں کی آرام اور فلاح کو بہتر بنانا	Organize conferences کانفرنس منعقد کرنا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V.	Key services provided by hotels include:	Accommodation only	Accommodation, restaurants, and	Shopping and entertainment only	Only limousine service	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

S #	Question	A	B	C	D	A	B	C	D
	ہوٹلوں کی کلیدی خدمات میں شامل ہیں:	صرف رہائش	banqueting رہائش، ریسٹوران، اور بینکوننگ	صرف خریداری اور تفریح	صرف لیمریزین سروس				
VI.	A hospitality career in tourism involves: سیاحت میں ہسپتالٹی کیئر میز کیا شامل ہوتا ہے؟	Serving food and beverages کھانا اور مشروبات کی خدمت	Managing customer relations کسٹمر کے تعلقات کو منظم کرنا	Organizing and guiding travel activities سفر کی سرگرمیوں کا انتظام اور رہنمائی کرنا	Maintaining hotel property ہوٹل کی ملکیت کو برقرار رکھنا	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



HOSPITALITY MANAGEMENT SSC-I MATRIC TECH-I

Time allowed: 2:20 hours

Total Marks: 24

Note: Answer any Eight parts from Section “B” and any Two questions from Section ‘C’ on the separately provided answer book. Write your answers neatly and legibly.

Q. 2 Answer any Eight parts. All parts carry equal marks.

(8×2=16)

- i. List the primary facilities offered by hotels.
آٹھ حصوں کے جوابات دیں۔ تمام حصے برابر نمبروں کے ہیں۔
- ii. Compare the roles of hotels and restaurants in hospitality.
ہوٹلوں میں پیش کی جانے والی بنیادی سہولتوں کی فہرست مرتب کریں۔
ہسپتالٹی میں ہوٹلوں اور ریسٹورانوں کے کردار کا موازنہ کریں۔
- iii. Identify the different types of career paths in hospitality.
ہسپتالٹی میں مختلف کیریئر کے راستوں کی نشاندہی کریں۔
- iv. Discuss the skills required for a career in hospitality management.
ہسپتالٹی مینجمنٹ میں ایک کیریئر کے لئے ضروری مہارتوں پر گفتگو کریں۔
- v. List the key technologies that have impacted the hospitality industry.
وہ اہم ٹیکنالوجیز جو ہسپتالٹی صنعت پر اثر انداز ہوئی ہیں، ان کی فہرست بنائیں۔
- vi. Define the role of the HR department in a hospitality business.
ہسپتالٹی کاروبار میں ایچ آر ڈیپارٹمنٹ کے کردار کی وضاحت کریں۔
- vii. Identify the safety measures typically implemented in hotels.
ہوٹلوں میں عموماً اختیار کیے جانے والے حفاظتی تدابیر کی نشاندہی کریں۔
- viii. Describe the impact of sustainable practices in hospitality.
ہسپتالٹی میں پائیدار طریقوں کے اثرات پر روشنی ڈالیں۔
- ix. Discuss how customer service affects the success of hospitality businesses.
کسٹمر سروس کا ہسپتالٹی کاروبار کی کامیابی پر اثر کس طرح ہوتا ہے؟
- x. Identify key practices for ensuring food safety in hotels.
ہوٹلوں میں فوڈ سیفٹی کو یقینی بنانے کے لئے کلیدی طریقوں کی نشاندہی کریں۔
- xi. Discuss the role of IT in enhancing guest experiences in hospitality.
ہوٹلوں میں آئی ٹی کا کردار مہمانوں کے تجربات کو بہتر بنانے میں

SECTION -C (Marks 8)

Note: Attempt any Two questions. All questions carry equal marks. (4×2=8)

کوئی دو سوالات کا جواب دیں۔ تمام سوالات برابر نمبروں کے ہیں۔

Q3. Evaluate the challenges faced by hospitality businesses and how they adapt to changing consumer trends.

ہسپتالٹی کاروباروں کو درپیش چیلنجز کا تجزیہ کریں اور یہ کہ وہ صارفین کے بدلتے ہوئے رجحانات سے کیسے ہم آہنگ ہوتے ہیں۔

Q4. Discuss how HR practices such as recruitment, training, and retention contribute to the success of hospitality businesses.

ایچ آر کی پریکٹسز جیسے بھرتی، تربیت، اور قیام، ہسپتالٹی کاروباروں کی کامیابی میں کس طرح معاون ثابت ہوتی ہیں؟

Q5. Explain the importance of marketing and customer relationship management in the hospitality industry.

ہسپتالٹی صنعت میں مارکیٹنگ اور کسٹمر رشتہ جات کے انتظام کی اہمیت پر گفتگو کریں۔